

Note de Synthèse
Date : 18 février 2025

Accompagner les personnes sans domicile fixe dans le cadre médical

Intervenants : Elodie KOCEVAR Cheffe de service - Pôle Urgence - AIEM et Valentin BOVEROUX Educateur Spécialisé Equipe Mobile de Rue - AIEM

L'AIEM est une association de droit local fondé en 1962 ayant pour mission la **lutte contre les exclusions** en proposant des dispositifs d'accueil, d'orientation, d'hébergement et de réinsertion sociale. Elle se consacre particulièrement à la protection et à la défense des personnes victimes de violences, en grande précarité ou issues de la demande d'asile. L'association est structurée en 3 pôles : Pôle Asile, Pôle Hébergement Logement, Pôle Urgence et d'un siège social. L'équipe Mobile de Rue dépend du Pôle Urgence.

1. L'EQUIPE MOBILE DE RUE :

L'Equipe Mobile de Rue est présente à Metz 7j/7, toute l'année. Elle est composée de 5 Educateurs Spécialisés et propose un accueil inconditionnel et un accompagnement global.

Les Missions	Description
Les Signalements	L'équipe répond aux signalements de particuliers et de partenaires (associations, CCAS, 115...). L'objectif est d'établir un premier contact (se présenter, offrir un café, un sac de couchage si besoin) et si possible de faire un diagnostic.
Les Maraudes	L'équipe effectue des maraudes, principalement dans le centre-ville de Metz, à pied ou en véhicule. L'objectif est d'aller à la rencontre des personnes dans des lieux connus (lieux de manche, squats, accueil de jour) pour maintenir un lien social, prendre des nouvelles ou poursuivre un accompagnement. Cette action est cruciale pour atteindre ceux qui ne fréquentent pas les permanences ou les lieux de droits communs.
Les Permanences	Le camion est stationné à des lieux fixes du lundi au dimanche (voir flyer), permettant un point de repère pour les personnes à la rue. Elles peuvent y rencontrer l'équipe, effectuer des démarches, contacter le 115, ou accéder à des services pratiques (casiers de recharge pour téléphones, Wi-Fi, tablettes).



Possibilité de fixer des RDV individuels dans le camion ou dans un autre lieu (accueil de jour...). L'équipe peut également accompagner les personnes aux RDV administratifs et médicaux.

Philosophie d'Intervention

- **Respect de la non-demande** : Respecter le choix de chacun de refuser l'aide proposée.
- **Aller vers** : Aller à la rencontre des personnes là où elles se trouvent (rue, squats, etc.).
- **Libre adhésion** : Respect du consentement, accompagnement sans contrainte, sans obligation.
- **Non-abandon** : Maintien du lien social, même en cas de refus d'aide.
- **Non-jugement** : Pas de jugement de valeur sur la situation ou les choix.

2. LES SPECIFICITES DES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRECARITE

La prise en charge médicale des personnes en situation de grande précarité doit prendre en compte un ensemble de facteurs de vulnérabilité et d'obstacles spécifiques qui complexifient l'accès aux soins.

Facteurs de Vulnérabilité	Obstacles à la Prise en Charge Médicale
<ul style="list-style-type: none">• Pathologies psychiatriques• Addictions• Méfiance envers les institutions, notamment médicales	<ul style="list-style-type: none">• Absence de couverture sociale (PUMA, CSS, AME)• Peur d'être jugé ou mal compris• Difficultés de communication (barrière linguistique, traumatisme, trouble cognitif)• Fracture numérique

RECOMMANDATIONS POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTE

Pour surmonter ces obstacles, quelques préconisations, basées sur l'expérience et l'expertise de l'Equipe Mobile de Rue :

Approche Relationnelle

1. Créer un climat de confiance :

- Adopter une attitude bienveillante et sans jugement.
- Utiliser des questions ouvertes pour comprendre la situation globale de la personne, au-delà du symptôme médical.

2. Valoriser la dignité de la personne :

- Demander à la personne son prénom et l'utiliser lors des échanges, avec son accord.
- Éviter les termes perçus comme stigmatisants ou réducteurs.
- Tenir compte de la singularité de la personne et de son rythme.

Conseils Pratiques

1. Adapter la communication :

- Utiliser un langage simple, direct et clair.
- Reformuler systématiquement les informations médicales importantes (diagnostic, traitement, posologie) pour s'assurer de leur bonne compréhension.

2. S'appuyer sur le réseau existant :

- Orienter les personnes vers des structures adaptées à leurs besoins spécifiques.
- Collaborer avec les acteurs médico-sociaux et associatifs qui peuvent assurer un suivi et faciliter l'adhésion au parcours de soins.

Conclusion

L'accompagnement médical des personnes sans domicile fixe est complexe et exige une **approche humaine, globale et collaborative**. La compréhension des spécificités de ce public et l'établissement d'une relation de confiance sont essentiels pour une prise en charge efficace. L'équipe mobile de rue de l'AIEM reste à la disposition des professionnels de santé pour échanger ou intervenir en cas de besoin.

COORDONNEES UTILES :

Équipe Mobile de Rue : 06.76.63.60.35
equipe.mobile@association-aiem.fr

Guide de l'Urgence Sociale - Metz
[GuideUrgenceSociale_janvier_2025_BDef.pdf](https://www.association-aiem.fr/medias/2025/01/2025_BDef.pdf)

GUIDE SOS Solidarité - Moselle
[GUIDE SOS Solidarité version Française](https://www.association-aiem.fr/medias/2025/01/2025_Fr.pdf)